

## **“Diáspora colombiana en Cuenca, Ecuador. Causas, manifestaciones y consecuencias”.**

*Yaima Lorenzo Hernández.*

### **Introducción.**

La migración de colombianos hacia Ecuador, aunque ha pasado por varias etapas a lo largo de los años, se acrecentó desde el año 2000, debido a diferentes factores, todos relacionados con la inestabilidad política de Colombia. Al tratarse de naciones que comparten frontera y teniendo en cuenta incentivos monetarios, como la dolarización ecuatoriana, este país ha sido el principal destino para colombianos, tanto refugiados como migrantes económicos. Algo destacable es que este desplazamiento ha pasado de estar concentrado solo en los territorios limítrofes y en las grandes ciudades, como Quito y Guayaquil, para llegar también a Cuenca, una urbe de la Sierra Sur, en pos de alicientes económicos. A pesar de la tranquilidad que se respira en esta ciudad, cuestiones de idiosincrasia e imaginarios dificultan, en parte, la tan anhelada integración social de los inmigrantes colombianos.

### **Síntesis histórica y caracterización de la ciudad de Cuenca.**

Para comprender las interacciones que allí se originan, es preciso realizar una breve síntesis histórica de Cuenca, fundamentalmente, en lo concerniente a las últimas décadas, en las cuales se registra el aumento de la inmigración colombiana.

A partir del siglo XX, la ciudad se modernizó, con importantes inversiones en materia de infraestructura y servicios, las cuales implicaron: agua potable, alcantarillado, electricidad, telefonía, transporte, carreteras, viviendas, educación, salud, servicios financieros y bancarios, comercio, alimentación, industrialización, etc. Un impulso al proceso de industrialización fue dado por el Centro de Reversión Económica del Azuay, Cañar y Morona Santiago (CREA), fundado en 1958.

También comenzó la gran expansión urbana y la emigración a países como Estados Unidos y España, en la búsqueda de nuevas oportunidades económicas y vitales. Estos fenómenos se mantienen en la actualidad y han generado importantes impactos.

Por último, Cuenca cerró el siglo con la excelente noticia de que la UNESCO declarara a su Centro Histórico “Patrimonio Cultural de la Humanidad”, el 1 de diciembre de 1999.

El crecimiento demográfico de la ciudad en los últimos años ha resultado incesante; el censo de 2010 arrojó la cifra de 505 mil 585 habitantes (INEC, 2010). A su vez, ha continuado la expansión territorial, de forma tal que hoy el cantón está formado por 36 parroquias, 21 urbanas y 15 rurales.

Un elemento reciente ha sido el auge constructivo en las zonas rurales o más alejadas del centro. Las familias de clase alta y media prefieren estas áreas, menos agitadas, para establecerse. De igual forma ocurre con los emigrantes que en las últimas décadas envían sus remesas, y edifican sus viviendas en los espacios suburbanos; muchas veces con estéticas muy alejadas de las tradiciones constructivas locales.

También se da la otra cara de la moneda, la inmigración, sobre todo, por parte de jubilados norteamericanos y europeos que, ante el alto costo de la vida en sus países de origen, han tomado a la urbe ecuatoriana como destino, debido a su seguridad, clima, precios asequibles, etc.

Ambos fenómenos –emigración e inmigración- resultan beneficiosos porque dinamizan la economía local, pero también agravan la situación para los nacionales, pues han traído como consecuencia el encarecimiento del suelo, viviendas, arriendos, servicios, entre otros. Por tal razón, se afirma que Cuenca es una de las ciudades más caras de país<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Estudios demuestran reiteradamente que la canasta básica de Cuenca es la más costosa a nivel nacional (INEC, s.f.a: 10; INEC, s.f.b: 10; INEC, s.f.c: 11).

En cuanto a la economía, predominan los siguientes renglones: comercio, industrias manufactureras, construcción, agricultura, artesanías, floricultura y turismo.

Mientras tanto, sus pobladores continúan participando activamente en la polémica y cambiante política nacional y local; unos, en oposición a los poderes; otros, a favor de los mismos.

En esencia, Cuenca es hoy en día una ciudad inmersa en los vaivenes de la globalización.

### **Causas de la migración de colombianos hacia la ciudad de Cuenca.**

Como parte de un fenómeno que se da a nivel de país, debido a las fronteras compartidas, Cuenca se ha convertido en destino para los inmigrantes colombianos, sobre todo, con la creación de la Dirección General de Refugiados, en el 2005, y el establecimiento, un año más tarde, de la Organización Hebrea para Ayuda a Inmigrantes y Refugiados (HIAS), Organización No Gubernamental (ONG) (Moscoso, 2009: 84).

Entre las principales causas de la migración de colombianos hacia Ecuador se encuentran motivos de supervivencia y económicos: el conflicto bélico y la amenaza que representa para la vida y las propiedades, y la dolarización de Ecuador, como incentivo monetario. Específicamente, las razones para establecer domicilio en Cuenca se relacionan con: su desarrollo económico -al ser una ciudad receptora de remesas de migrantes-, su tranquilidad y bajo índice de criminalidad, y el apoyo de organismos (Dirección General de Refugiados del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, HIAS, Cruz Roja, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), etc.) a la población refugiada.

También se suman a estos, otros factores, como los altos niveles de violencia e inseguridad en la frontera norte, ya que tales zonas ofrecen muy pocas oportunidades laborales y económicas, pues, aunque poseen grandes riquezas naturales y culturales, también son regiones especialmente vulnerables (Vega, 2004: 8).

---

Las causas internas han motivado el éxodo de colombianos, debido a que:

(...) conllevan la pérdida de bienes, tierras, prácticas culturales y que atentan contra la integridad de la vida —y que en el caso de Colombia están ligadas de manera particular con el conflicto armado (amenazas, asesinatos, masacres, secuestros, extorsiones, entre otros) —, como a un contexto de pobreza y exclusión en el que las personas no encuentran ni condiciones de seguridad ni medios de subsistencia que permitan tener una vida digna (Rivera et al., 2007:8).

Aunque tras tres años y nueve meses de arduas negociaciones entre las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el Gobierno, el 24 de noviembre de 2016 se firmó el “Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera”, y el 8 de febrero de 2017 comenzaron en Ecuador las negociaciones de paz con el Ejército de Liberación Nacional (ELN); la situación en ese país aún no se ha estabilizado. La violencia y la inseguridad continúan presentes; mientras el Gobierno no acaba de cumplir con todos los compromisos asumidos, diferentes actores sociales intentan sacar adelante las resoluciones y grupos paramilitares ocupan las zonas desmovilizadas, en función de sus intereses.

Será preciso esperar entonces la evolución de esta situación, hasta saber claramente cómo repercutirá en la migración de ciudadanos colombianos hacia Cuenca. Por el momento, la urbe acoge a personas llegadas desde diferentes territorios, entre ellos, los departamentos del Valle del Cauca, Quindío, Cundinamarca, Antioquia y Caquetá.

#### **Situación de la población colombiana en la ciudad de Cuenca. Consecuencias.**

Los colombianos que han llegado a la ciudad pertenecen a dos grandes categorías: los migrantes económicos, cuya principal motivación ha sido mejorar las condiciones de vida materiales, y los refugiados. Los primeros poseen visa profesional y de amparo o se encuentran naturalizados, y los segundos tienen el estatus de refugiados. Por lo general, estos últimos, a pesar de contar con derechos reconocidos por las leyes del país y la propia Constitución, así como por organismos e instrumentos internacionales, se

encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad, por percepciones subjetivas en el territorio de acogida y por aspectos objetivos basados en las condiciones de su salida de Colombia y la integración a una nueva realidad.

En cuanto al acceso a servicios básicos y el ejercicio pleno de sus derechos, varios estudios (Moscoso, 2009; Orellana y Smith-Castro, 2014; Vintimilla, 2017; Carrión, 2016; Ortega, 2010; Rivera et al., 2007) refieren que existen dificultades para encontrar empleos y arriendos, debido a los estereotipos que representan al colombiano como delincuente, irresponsable o bullicioso. Sufren de subempleo (bajos salarios, inestabilidad, explotación) y demasiadas exigencias (pago de garantías, adelantos, necesidad de garantes) para obtener arriendos. A su vez, en el ámbito educativo, si bien los menores ingresan a los planteles, gracias al respaldo legal; padecen discriminación por parte de otros alumnos y de los propios docentes. Además de que, en ocasiones, les solicitan documentos de su país de origen que son imposibles de gestionar, a causa de sus circunstancias. La atención médica es uno de los derechos menos vulnerados, aunque solo cuentan con seguro algunos empleados. Por otra parte, en general, acceden sin dificultades al derecho a solicitar refugio y no ser devueltos a un espacio donde su integridad corre peligro. Ello se ha garantizado por la presencia de la Dirección General de Refugiados del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana y por otras organizaciones. Sin embargo, sí se han reportado algunos casos de abuso (extorsión, demandas de presentación de cédula haciendo caso omiso a la visa de refugiado, etc.), sobre todo, por parte de la Policía de Migración (Moscoso, 2009: 16; Carrión, 2016: 85, 86, 124).

### ***Percepciones de uno y otro grupo.***

Aunque Cuenca es una urbe tranquila, donde no suelen registrarse eventos discriminatorios violentos, es cierto que, en los imaginarios, el colombiano suele ser

representado como narcotraficante, poco confiable, delincuente (por supuesto que existen muy honrosas excepciones). Es por ello que se evidencia una segregación del mismo. A esto contribuye también que se trate de un territorio ubicado en la Sierra Sur del Ecuador, distante de la frontera norte, por lo cual las prácticas culturales colombianas resultan poco familiares.

En tal sentido, los medios de comunicación han desempeñado un papel que ahonda estas percepciones, al emplear titulares y textos que identifican a actores de crímenes, como de nacionalidad colombiana (JMJ, 2012; Carrera, 2015), violando normas esenciales de la ética periodística, en cuanto a lo que a la protección de derechos se refiere.

Las mujeres también han sido víctimas de una doble discriminación, al ser consideradas como posibles trabajadoras sexuales, solo por su lugar de origen.

A la inversa, estos inmigrantes no tienen prejuicios tan fuertes contra los cuencanos, aunque sí observan las diferencias culturales. Los perciben como trabajadores, tranquilos, conservadores y poco abiertos a las diferencias.

A pesar de estas dificultades para la integración, valoran la tranquilidad y estabilidad que les ofrece el territorio de acogida, aunque precisen otros elementos para mejorar su calidad de vida, en el sentido más amplio de la expresión.

### ***Instituciones y organismos que brindan ayuda a la población refugiada.***

En la ciudad de Cuenca existen varias instituciones y organismos que brindan apoyo a la población refugiada, lo cual ha motivado la afluencia de la misma a esta zona. A continuación se reseña brevemente la labor de las más destacadas:

- Dirección General de Refugiados del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana: “Tiene como misión llevar a cabo, con responsabilidad y sentido humanitario, el proceso de las solicitudes de refugio en el Ecuador,

conforme a las normas jurídicas nacionales e internacionales; además, brindar apoyo a los refugiados para su integración a la comunidad y difundir el respeto de sus derechos” (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, s.f.). Cuenta con una oficina<sup>2</sup> perteneciente al Viceministerio de Movilidad Humana – Azogues, el cual brinda servicios a las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago.

- Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR): “Vela por la protección de las personas refugiadas, expandiendo el espacio de la protección al favorecer políticas públicas, prácticas administrativas y mediante intervenciones específicas. Potencia los derechos de las personas refugiadas en el Plan del Buen Vivir del Ecuador promoviendo un ambiente favorable a la integración local y naturalización de refugiados reconocidos en el país. Asume la responsabilidad de buscar soluciones duraderas que incluyan el uso estratégico del reasentamiento como instrumento de protección y como herramienta de solidaridad, así como una repatriación voluntaria al futuro. Combate la xenofobia y la discriminación, junto a la sociedad civil y organismos estatales, a través de campañas diseñadas para promover la solidaridad y la convivencia pacífica” (Naciones Unidas en Ecuador, s.f.).
- Organización Hebrea para Ayuda a Inmigrantes y Refugiados (HIAS): Trabaja en tres áreas fundamentales. Protección legal: Aboga por mejores políticas de refugiados en los países anfitriones y facilita el desarrollo comunitario que promueve la integración de las poblaciones refugiadas y de acogida. Atención psicosocial: Ofrece terapia individual y grupal para niños, parejas y familias para ayudarles a enfrentar el trauma de vivir en un país plagado de violencia, la

---

<sup>2</sup> Esta se encontraba en Cuenca, pero fue trasladada recientemente a la ciudad de Azogues, capital de la provincia de Cañar, a 30 minutos de distancia de Cuenca.

huida y el estrés cotidiano de la vida como refugiado. Medios de subsistencia: Los programas de medios de subsistencia de HIAS proporcionan capacitación vocacional, asistencia para el empleo y ofrecen pequeñas subvenciones para que los refugiados construyan pequeñas empresas. El apoyo de HIAS en Ecuador ha llevado recientemente al banco más grande a ofrecer cuentas y crédito a los refugiados, por primera vez (HIAS, s.f.).<sup>3</sup>

- Cruz Roja: Entre sus actividades, aquellas relacionadas con los ciudadanos colombianos tienen que ver con la ayuda para cubrir las necesidades más apremiantes. También, brinda apoyo en cuanto a la educación e informa a los ciudadanos colombianos sobre sus derechos como solicitantes de refugio o como refugiados. Además, la Cruz Roja en la ciudad de Cuenca es el ente encargado de entregar las raciones alimenticias, utensilios de cocina, educación, renta, etc., a las personas que atraviesan graves necesidades (Moscoso, 2009: 54, 56, 79, 80).
- Corporación Mujer a Mujer: Con las personas refugiadas trabaja en el área de integración y en el marco legal, buscando soluciones migratorias alternas para quienes no poseen documento por diversos motivos y, de acuerdo a la ley, no pudieron acceder al refugio (Carrión, 2016: 98).

Estas instituciones y organismos laboran en Cuenca con el objetivo de lograr la integración de la población refugiada a la sociedad de acogida, garantizar sus derechos y contribuir a mejorar su calidad de vida.

---

<sup>3</sup> Traducido por la autora.

### **Sugerencias para facilitar la integración colombiana en Cuenca.**

Al realizar una evaluación de la situación expuesta, pueden sugerirse las siguientes acciones, con el fin de facilitar la integración colombiana en esta ciudad, a través de una relación exitosa:

- Dar a conocer sus derechos a los inmigrantes colombianos.
- Establecer políticas públicas que permitan el ejercicio pleno de estos derechos.
- Impulsar emprendimientos productivos que generen independencia económica y mejor calidad de vida a esta población.
- Realizar campañas en medios de comunicación e instituciones (gubernamentales, educativas, de salud, etc.) para cambiar las representaciones y los imaginarios negativos sobre los colombianos.
- Fomentar espacios de intercambio cultural entre la población colombiana inmigrante y aquella perteneciente al territorio de acogida.
- Continuar impulsando la acción de instituciones y organizaciones que trabajan en pos de los derechos de refugiados e inmigrantes colombianos, en general.

### **Conclusiones.**

- Las principales causas por las que han migrado los colombianos a la ciudad de Cuenca se relacionan con el conflicto armado y la difícil situación social y económica en su país.
- Escoger esta ciudad como destino tiene que ver con su tranquilidad, su desarrollo económico y la existencia de instituciones y organizaciones de apoyo a los refugiados.
- Hasta Cuenca llegan personas desplazadas y migrantes económicos.

- En su mayoría, los colombianos en situación de movilidad en esta urbe, si bien no han sufrido acciones violentas, sí han enfrentado actos de rechazo y discriminación en ámbitos como el empleo, la vivienda, la educación y la salud.
- Ambos grupos experimentan prejuicios respecto al otro. Sin embargo, se dan matices, ya que las percepciones de la población local son más críticas, relacionando a los colombianos con conductas inadecuadas, como la delincuencia.
- Se debe trabajar para facilitar la integración colombiana en Cuenca, desde dos aristas: garantizando sus derechos y generando un cambio de mentalidad en los cuencanos.

**Fuentes consultadas:**

- Carrera, L. (2015). Tres colombianos detenidos por presunta venta de drogas en Cuenca. Ecuavisa. Recuperado de: <http://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/nacional/122057-tres-colombianos-detenidos-presunta-venta-drogas-cuenca>
- Carrión, J. (2016). *El ejercicio de los derechos humanos de los refugiados colombianos adultos en la ciudad de Cuenca*. Tesis Previa a la Obtención del Título de Magíster en Migración, Derechos Humanos y Políticas Públicas. Universidad de Cuenca. Cuenca.
- HIAS (s.f.). “HIAS in Ecuador”. Recuperado de: <https://www.hias.org/hias-ecuador>
- INEC (2010). Sistema Integrado de Consultas. Recuperado de: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>

- INEC (s.f.a). Inflación Junio 2014. Recuperado de:  
[http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Inflacion/InflacionJunio2014/Reporte\\_inflacion\\_jun\\_14.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Inflacion/InflacionJunio2014/Reporte_inflacion_jun_14.pdf)
- INEC (s.f.b). Inflación Julio 2014. Recuperado de:  
[http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Reporte\\_inflacion\\_jul\\_14.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Reporte_inflacion_jul_14.pdf)
- INEC (s.f.c). Inflación Mensual Septiembre 2015. Recuperado de:  
[http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/10/reporte\\_inflacion\\_sep\\_2015.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/10/reporte_inflacion_sep_2015.pdf)
- JMJ (2012). Colombianos fugaron de cárcel de Cuenca. Expreso.ec. Recuperado de:  
<http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>  
[http://www.expreso.ec/actualidad/colombianos-fugaron-de-carcel-de-cuenca-FOGR\\_3946306](http://www.expreso.ec/actualidad/colombianos-fugaron-de-carcel-de-cuenca-FOGR_3946306)
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (s.f.). “Misión”. Recuperado de: <http://www.cancilleria.gob.ec/informacion-refugio/>
- Moscoso, M. (2009). *Ayuda Humanitaria a refugiados Colombianos en Cuenca: ACNUR, HIAS y Cruz Roja (Junta Provincial del Azuay) entre los años 2006-2008 (Segundo Trimestre)*. Trabajo de graduación previo a la obtención del Título de Licenciado en Estudios Internacionales Mención Bilingüe en Comercio Exterior. Facultad de Ciencias Jurídicas. Escuela de Estudios Internacionales. Universidad del Azuay. Cuenca.
- Naciones Unidas en Ecuador (s.f.). “ACNUR. ¿Qué es ACNUR?”. Recuperado de: [http://www.un.org.ec/?page\\_id=801](http://www.un.org.ec/?page_id=801)
- Orellana, A. y A. Smith-Castro (2014). *Encuentros y desencuentros en Cuenca. Análisis de las relaciones intergrupales entre población local y personas en*

*situación de movilidad humana de origen colombiano en la ciudad de Cuenca.*

(s.l.): Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Unión Europea.

- Ortega, E. (2010). *Colombianos en Ecuador: Obstáculos y posibilidades políticas y culturales para incidir en la política migratoria colombiana.* Maestría en Estudios de la Cultura (Mención Políticas Culturales). Área de Letras. Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador. Quito.
- Rivera, F. et al. (2007). *Migración forzada de colombianos. Colombia, Ecuador, Canadá. Ecuador.* Medellín: Corporación Región.
- Vega, P. de la (Ed.) (2004). *Refugiados colombianos en Ecuador (II).* [Versión de La Insignia]. Recuperado de: [http://www.lainsignia.org/2005/febrero/soc\\_018.htm](http://www.lainsignia.org/2005/febrero/soc_018.htm)
- Vintimilla, A. (2017). *Análisis de la Discriminación a Inmigrantes. El caso de Colombianos en la Ciudad de Cuenca.* Tesis previa a la Obtención del Título de Magíster en Migración, Derechos Humanos y Políticas Públicas. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Centro de Postgrados. Universidad de Cuenca. Cuenca.